

2015년

퍼스트어메리칸권원보험(주)한국지점의 현황

기간 : 2015.1.1~2015.12.31

퍼스트어메리칸권원보험(주)한국지점

공시자료는 보험업감독규정 제7-44조에 의하여 작성되었으며,
작성내용이 사실과 다름없음을 증명합니다.

2015년 경 영 공 시 목 차

I. 주요 경영현황 요약

II. 일반현황

III. 경영실적

IV. 재무에 관한 사항

V. 경영지표

VI. 위험관리

VII. 기타 경영현황

VIII. 재무제표

IX. 기타

1. 주요 경영현황 요약

1-1. 회사개요

1) 연혁. 추이

- 1889년 로스엔젤레스 군청에서 분리, 설립됨
- 1894년 Parker(경영자)가 두개의 경쟁사를 인수하여, Orange County Title Company설립
- 1963년 회사명칭을 First American으로 변경
- 1968년 일반 지주사 First American Financial Corporation로 재편
- 1982년 미국 모든 지역에서 서비스를 제공해 주는 기구 설립
- 1993년 First American Real Estate Information Services, Inc. 설립
회사지분을 NASDAQ에서 NYSE로 옮김
- 1999년 한국 지점 설립
- 2000년 회사명칭을 First American Corporation으로 변경
- 2001년 퍼스트어메리칸권원보험㈜ 한국지점 설립등기 및 인가

2) 임원 및 대주주현황

▪ 임원현황

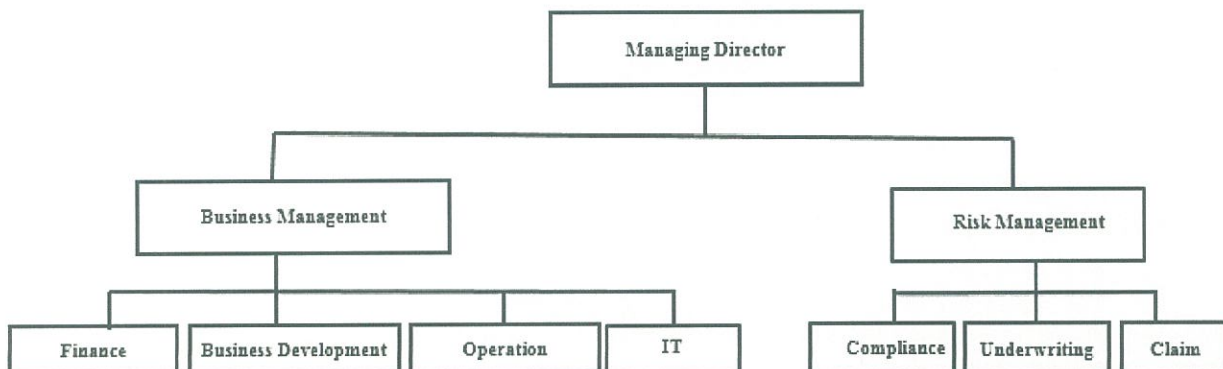
(2016년 2월 29일 현재)

직 위	성 명	주요 담당업무	비 고
지점장	최명석	총 괄	-

▪ 대주주현황

- 해당사항 없음

3) 조직현황 등



1-2. 요약재무정보

1) 요약 대차대조표(재무상태표)

(단위 : 백만원)

구 분	2015년도	2014년도	증감액
현.예 금 및 신 탁	9,963	7,385	2,578
당기손익인식금융자산	508	1,501	- 993
유 가 증 권		-	-
대 출 채 권		-	-
유 형 자 산	331	130	201
무 형 자 산	240	252	- 12
기 타 자 산	2,471	2,257	214
특 별 계 정 자 산		-	-
자 산 총 계	13,513	11,525	1,988
책 임 준 비 금	2,190	1,888	302
차 입 부 채		-	-
기 타 부 채	1,711	1,107	604
특 별 계 정 부 채		-	-
부 채 총 계	3,901	2,995	906
자 본 금	4,973	4,973	-
자 본 잉 여 금		-	-
자 본 조 정		-	-
기타포괄손익누계액		-	-
이 익 잉 여 금	4,639	3,557	1,082
자 본 총 계	9,612	8,530	1,082

- - -

2) 요약 손익계산서

(단위 : 백만원)

구 분	2015년도	2014년도	증감액
영 업 수 익	11,874	8,326	3,548
영 업 비 용	10,447	7,889	2,558
영 업 이 익	1,427	437	990
영 업 외 수 익	1	1	0
영 업 외 비 용	68	36	32
법인세차감전순이익	1,360	402	958
법 인 세 비 용	277	35	242
당 기 순 이 익	1,083	367	716

1-3. 사업실적

(단위 : 건, 백만원)

구 분		2015년도	2014년도	전년대비 증감
신계약실적	건 수	139,767	94,066	45,701
	보험가입금액	21,239,547	12,621,036	8,618,511
보유계약실적	건 수	1,051,439	911,672	139,767
	보험가입금액	123,971,857	102,732,310	21,239,547
원 수 보 험 료		11,702	8,161	3,541
원 수 보 험 금		583	989	- 406
순 사 업 비		9,649	6,939	2,710

주1) 보유계약실적 건수 : 재보험 발생건수 17,818건 제외함.

1-4. 주요경영효율지표

1) 손해율

(단위 : 백만원, %, %p)

구 분	2015년도	2014년도	전년대비 증감
발생손해액(A)	798	950	- 152
경과보험료(B)	11,702	8,161	3,541
손해율(A/B)	6.82	11.64	- 4.82

2) 사업비율

(단위 : 백만원, %, %p)

구 분	2015년도	2014년도	전년대비 증감
순사업비(A)	9,649	6,939	2,710
보유보험료(B)	11,702	8,162	3,540
사업비율(A/B)	82.46	85.02	- 2.56

3) 자산운용율, 자산수익율

(단위 : %)

구 분	2015년도	2014년도	전년대비 증감
자산운용율	77.49	77.10	0.39
자산수익율	1.38	1.48	- 0.10

주1) 자산운용율 : 회계연도말 운용자산/회계연도말 총자산

주2) 자산수익율 : [(투자영업이익-투자영업비용)/(기초총자산+기말총자산-투자영업손익)/2]

4) 효력상실해약율, 계약유지율 - 해당사항 없음

(단위:%, %p)

구 분	당 기	전년동기	전년대비 증감(%p)
13회차	-	-	-
25회차	-	-	-
37회차	-	-	-
49회차	-	-	-
61회차	-	-	-
73회차	-	-	-
85회차	-	-	-

5) 신용평가등급

- 해당사항 없음

6) 민원발생율 - 해당사항 없음 / 2015년도 미발표

구 분	2015년도	2014년도	증 감
민원발생평가등급	-	-	-

7) 지급여력비율, 지급여력금액, 지급여력기준금액

(단위 : 백만원, %, %p)

구 분	2015년도	2014년도	전년대비 증감
지급여력금액(A)	10,035	7,610	2,425
위험기준 지급여력기준금액(B)	5,475	3,983	1,492
위험기준 지급여력비율(RBC)	183.29	191.06	- 7.77

주1) 해당 수치의 주요 변동 요인은 보험업 시행세칙의 변동으로 인한 감소가 큼니다. 또한, 가용자본인 지급여력금액이 전년대비 11% 증가하였지만 지급여력기준금액이 37% 감소하면서 전체적인 지급여력비율이 감소하였습니다.

주2) 2014년 지급여력비율은 이익잉여금이 과소 계상되어 191.1%로 산출되었지만 재산출하면 227.9%입니다.

2. 일반현황

2-1. 선언문

고객 여러분의 관심과 성원에 감사드립니다.

2015 사업연도를 결산하며 당사의 경영현황과 성과를 보고 드리게 된 것을 기쁘게 생각합니다.
본 자료는 관련 법규에 따라 저희 회사의 경영 전반에 대한 사실에 근거하여 작성되었습니다.

퍼스트어메리칸권원보험은 부동산 권리보험 전문회사로써 창립과 함께 지속적인 성장을 이룩해 왔고,
현재 세계 권원보험 시장을 주도하는 회사로 자리매김하고 있습니다. 세계 각지의 지점을 통해
각 나라의 실정에 맞는 권리보험 상품 및 서비스 시스템을 개발함으로써 안정된 부동산 거래
정착에 기여하고 있습니다.

한국지점은 우리나라의 실정에 맞는 부동산권리보험을 도입함으로써 최근 변동이 많은
한국시장에서 꾸준한 성장을 보였고 2015년에는 매출 117억원 달성이라는 성과를 보였습니다.
앞으로도 고객 여러분께 보다 안정적이고 믿음있는 서비스를 제공해 나갈 것을 약속 드립니다.

앞으로도 고객 여러분의 많은 관심과 성원을 부탁드립니다. 여러분의 가정에 행복이 가득하시기를
진심으로 기원합니다.

감사합니다.

2016년 02월 29일

퍼스트어메리칸권원보험(주)한국지점

한국지점장 최 명 석

2-2. 경영방침

퍼스트어메리칸권원보험(주)한국지점은 급변하고 있는 부동산 금융시장에서 정확한 정보를 바탕으로 한 권리분석, 시장구조에 대한 통찰, 그리고 고객만족을 위한 성실성에 핵심가치를 둔 안전하고 편리한 권리보험을 제공함으로써 고객에게 최상의 서비스로 보답할 것을 약속드립니다.

2-3. 연혁, 추이

- 1-1. 회사개요 참고

2-4. 조직

1) 조직도

- 1-1. 회사개요 참고

2) 운영조직

(2016년 2월 29일 현재)

본 부	지 점	보상 사무소	영업소	해외 현지법인	해외지점	해외 사무소	합 계
-	1	-	-	-	-	-	1

주1) 본부 : 지역본부 및 지역영업부 포함

주2) 보상사무소 : 지역센터 및 사무소 포함

주3) 해외점포 : 해외현지법인은 외국환거래규정에 의하여 신고등을 하여 설립한 외국에 있는 법인,
해외지점은 영업점포, 해외사무소는 영업을 하지 않는 연락사무소를 의미

2-5. 임직원 현황

(2016년 2월 29일 현재)

구 분		2015년도	2014년도
임 원	등기임원(사외이사포함)	1	1
	비등기임원	-	-
직 원	정규직	18	16
	비정규직	1	-
합 계		20	17

2-6. 모집조직 현황 ~ 2-13. 주식매수선택권 부여내용

- 해당사항 없음

3. 경영실적

3-1. 경영실적 개요

(단위 : 백만원)

구 분	2015년도	2014년도
원 수 보 험 료	11,702	8,161
원 수 보 험 금	583	989
순 사 업 비	9,649	6,939
장 기 환 급 금	-	-
총 자 산	13,513	11,525
보험계약준비금	2,190	1,888
당 기 순 손 익	1,083	367

3-2. 손익발생원천별 실적

(단위 : 백만원)

구 분		2015년도	2014년도	증 감
보험부문	보험영업손익	1,255	273	982
	(보 험 수 익)	11,702	8,162	3,540
	(보 험 비 용)	10,447	7,889	2,558
투자부문	투자영업손익	172	164	8
	(투자영업수익)	172	164	8
	(투자영업비용)	-	-	-
책임준비금전입액(△)		-	-	-
영 업 손 익		1,427	437	990
기타부문	보험영업손익	- 67	- 35	- 32
	(보 험 수 익)	1	1	-
	(보 험 비 용)	68	36	32
투자부문	투자영업손익	-	-	-
	(투자영업수익)	-	-	-
	(투자영업비용)	-	-	-
경 상 손 익		1,360	402	958
특 별 이 익		-	-	-
특 별 손 익		-	-	-
법 인 세 비 용		277	35	242
당 기 순 손 익		1,083	367	716

4. 재무에 관한 사항

4-1. 재무상황 개요

1) 일반계정

(단위 : 백만원,%)

구 분		2015년도		2014년도	
			구성비		구성비
자 산	현 금 및 예 치 금	9,963	73.73	7,385	64.07
	당기 손익 인식 증권	508	3.76	1,501	13.02
	매 도 가 능 증 권 (매도가능금융자산)	-	0.00	-	0.00
	만 기 보 유 증 권 (만기보유금융자산)	-	0.00	-	0.00
	관계·종속기업 투자주식	-	0.00	-	0.00
	대 출 채 권	-	0.00	-	0.00
	부 동 산	-	0.00	-	0.00
	고 정 자 산	571	4.23	383	3.32
	기 타 자 산	2,471	18.29	2,257	19.58
	특 별 계 정 자 산	-	0.00	-	0.00
	자 산 총 계	13,513	100.00	11,525	100.00
부 채	책 임 준 비 금	2,190	56.14	1,888	63.04
	기 타 부 채	1,711	43.86	1,107	36.96
	특 별 계 정 부 채	-	0.00	-	0.00
	부 채 총 계	3,901	100.00	2,995	100.00
자 본	자 본 총 계	9,612	100.00	8,530	100.00
	부 채 및 자 본 총 계	13,513	100.00	11,525	100.00

주1) 잔액기준

주2) 변동요인 : 당기손익인식증권은 감소하였으나 그 외 모든 자산이 증가하였고 책임준비금이 포함된 부채도 소폭 증가하였지만 자본 역시 증가하였기에 이익잉여금도 증가하였습니다.

2) 특별계정

- 해당사항 없음

4-2. 대출금 운용

- 해당사항 없음

4-3. 유가증권투자 및 평가손익

(단위 : 백만원)

구 분			공정가액	평가손익
일 반 계 정	당기 손익 인식 증권 (A)	주 식		
		채 권		
		수 익 증 권		
		해외유가증권		
		신종유가증권		
		기타유가증권	508	12
	매도 가능 증권 (B)	주 식		
		출 자 금		
		채 권		
		수 익 증 권		
		해외유가증권		
		신종유가증권		
	만기 보유 증권 (C)	채 권		
		수 익 증 권		
		해외유가증권		
		신종유가증권		
		기타유가증권		
	관계·종속 기업투자 주식(D)	주 식		
		출 자 금		
	소 계(A+B+C+D)		508	12
	특 별 계 정	주 식		
채 권				
수 익 증 권				
해외유가증권				
기타유가증권				
소 계		-	-	
합 계			508	12

주1) 대여유가증권: 공정가액에 합산함.

4-4. 금융상품 현황

(단위 : 백만원)

구 분		당분기		전분기	
		장부가액	공정가액	장부가액	공정가액
금융 자산	당기손익인식금융자산	508	508	1,501	1,501
	매도가능 금융자산				
	만기보유 금융자산				
	대여금 및 수취채권	9,963	9,963	7,384	7,384
	기 타 금 용 자 산	2,180	2,180	2,137	2,137
	합 계	12,651	12,651	11,022	11,022
금융 부채	당기손익인식금융부채				
	기 타 금 용 부 채	809	809	656	656
	합 계	809	809	656	656

* 한국채택국제회계기준 제1139호(금융상품:인식과 측정)에 따른 금융상품 분류

* 기타금융부채는 주식으로 해당 내용 표기

4-5. 금융상품의 공정가치 서열체계

(단위 : 백만원)

항 목		공정가액 서열체계			
		레벨1	레벨2	레벨3	합계
금융 자산	당기손익인식금융자산	508			508
	매도가능금융자산	-			-
	합 계	508	-	-	508
금융부채	당기손익인식금융부채	-			-

주1) 레벨1 : 동일한 자산이나 부채에 대한 활성시장의 조정되지 않은 공시가격

주2) 레벨2 : 직접적으로(예 : 가격) 또는 간접적으로(예 : 가격에서 도출되어) 관측 가능한 자산이나 부채에 대한 투입변수. 단 공정가치 레벨1에 포함된 공시가격은 제외함

주3) 레벨3 : 관측 가능한 시장자료에 기초하지 않은 자산이나 부채에 대한 투입변수(관측가능하지 않은 투입변수)

4-6. 부동산 보유현황

- 해당사항 없음

4-8. 책임준비금적정성 평가

- 해당사항 없음

4-7. 책임준비금

(단위 : 백만원)

구 분		2015년	2014년
일 반 계 정	보험료적립금		
	지급준비금	2,190	1,888
	미경과보험료적립금		
	보증준비금		
	계약자배당준비금		
	계약자이익배당준비금		
	배당보험손실보전준비금		
	소 계	2,190	1,888
특 별 계 정	보험료적립금		
	계약자배당준비금		
	계약자이익배당준비금		
	소 계	-	-
합 계		2,190	1,888

주1) 특별계정 : 퇴직보험, 퇴직연금 특별계정임.

4-9. 보험계약과 투자계약 구분

(단위 : 백만원)

계정	구 분	당분기	전분기
일반	보험계약부채	2,190	1,888
	투자계약부채		
	소 계	2,190	1,888
특별	보험계약부채		
	투자계약부채		
	소 계	-	-
합계	보험계약부채	2,190	1,888
	투자계약부채	-	-
	합 계	2,190	1,888

주1) 구분 : 보험업감독업무시행세칙 별표26 제2장(보험계약 분류 등)에 따른 구분

주2) 특별계정에는 퇴직보험 퇴직연금 변액보험만 기재하고 나머지 특별계정은 일반계정에 기재

주3) 보험계약부채, 투자계약부채 금액을 기재

4-10. 외화자산,부채

1) 형태별 현황

(단위 : 백만원)

구 분		2015년도	2014년도	증 감
자 산	예 치 금	-	-	-
	유 가 증 권	-	-	-
	외 국 환	-	-	-
	부 동 산	-	-	-
	기 타 자 산	-	-	-
	자 산 총 계	-	-	-
부 채	차 입 금	-	-	-
	기 타 부 채	119	38	81
	부 채 총 계	119	38	81

주1) 변동요인 : 기존 비용 외에 2015년도 본사 Management Service Fee로 USD55,000 발생하면서 부채가 증가했습니다.

2) 국가별 주요자산운용 현황

- 해당사항 없음

4-11. 대손상각 및 대손충당금

(단위 : 백만원)

구 분		2015년도	2014년도
대 손 충 당 금	일 반 계 정	-	-
	국 내 분		
	국 외 분		
	특 별 계 정		
	합 계		
대 손 준 비 금	일 반 계 정	4	3
	국 내 분	4	3
	국 외 분	-	-
	특 별 계 정	-	-
	합 계	4	3
합 계	일 반 계 정	4	3
	국 내 분	4	3
	국 외 분		
	특 별 계 정		
	합 계		
대 손 상 각 액	일 반 계 정		
	국 내 분		
	국 외 분		
	특 별 계 정		
	합 계		

4-12. 대손준비금 등 적립

(단위 : 백만원)

계 정		전분기말	전입	환입	당분기말
이익 잉여금	대손준비금	3	1	-	4
	비상위험준비금	1,464	234	-	1,698
	합 계	1,467	235	-	1,702

주1) 대손준비금 : 보험업감독규정 제7-4조에 따라 적립된 금액

주2) 비상위험준비금 : 보험업감독규정 제6-18조의2에 따라 적립된 금액(손보만 해당)

주3) 당분기말 = 전분기말+전입-환입

4-14. 보험계약현황

(단위 : 건, 백만원, %)

구 분		2015년도				2014년도			
		건 수		원수 보험료		건 수		원수 보험료	
		구성비		구성비		구성비		구성비	
일 반 계 정	화 재								
	해 상								
	자동차								
	보 증								
	특 종	139,767	100.00	11,702	100.00	94,066	100.00	8,161	100.00
	장 기								
	개인연금								
일반계정계		139,767	100.00	11,702	100.00	94,066	100.00	8,161	100.00
특별계정계									
합 계		139,767	100.00	11,702	100.00	94,066	100.00	8,161	100.00

4-13. 부실대출현황 - 해당사항 없음

4-15. 재보험현황 - 해당사항 없음

4-16. 재보험자산의 손상 - 해당사항 없음

5-1. 자본의 적정성

1) B/S상 자기자본

(단위 : 백만원)

구 분	2015년도 4/4분기	2015년도 3/4분기	2015년도 2/4분기
자본총계	9,613	9,132	9,222
자본금	4,973	4,973	4,973
자본잉여금	-	-	-
이익잉여금	4,640	4,159	4,249
자본조정	-	-	-
기타포괄손익누계액	-	-	-

주1) 이익잉여금이 소폭 증가하여 2015년 결산 자본 총계 역시 증가하였습니다.

2) 지급여력비율 내용 및 산출방법 개요

(단위 : 백만원,%)

구 분	2015년도 4/4분기	2015년도 3/4분기	2015년도 2/4분기
지급여력비율(A/B)	183.29	144.32	149.03
지급여력금액(A)	10,035	8,086	8,208
지급여력기준금액(B)	5,475	5,603	5,507
보험위험액	5,296	5,443	5,348
금리위험액	-	-	-
신용위험액	226	164	166
시장위험액	-	-	-
운영위험액	117	117	116

주1) 2015년 결산 이익잉여금 등이 포함된 지급여력금액이 증가하고 산출식의 분모인 위험기준 지급여력기준금액은 소폭 감소하였기에 전분기 대비 위험기준지급여력비율이 증가하였습니다.

주2) 2015년 2분기(177.9%)와 3분기(173.6%) 지급여력금액이 150% 이하로 산출되었는데 이는 회사의 지급여력이 낮아진 것이 아니고 지급여력금액을 구성하는 이익잉여금을 과소 인식하였기 때문입니다.

3) 최근 3개 사업년도 동안 당해지표의 주요 변동요인

2015년도 12월 위험기준지급여력비율은 183.3, 2014년도 12월 191.1, 2013년도 12월은 515.2입니다. 해당 수치의 주요 변동 요인은 보험업 시행세칙의 변동과 이익잉여금을 과소 인식한 것 입니다.

5-2. 자산건전성 지표

1) 부실자산비율

(단위 : 백만원, %, %p)

구 분	2015년도	2014년도	전년대비 증감
가중부실자산(A)	-	-	-
자산건전성 분류대상자산(B)	1,292	2,212	- 920
비율(A/B)	-	-	-

2) 위험가중자산비율

(단위 : 백만원, %, %p)

구 분	2015년도	2014년도	전년대비 증감
위험가중자산(A)	5,385	5,928	- 543
총자산(B)	14,091	12,457	1,634
비율(A/B)	38.22	47.59	- 9.37

주1) 총자산은 미상각신계약비, 영업권 및 특별계정 자산 제외

5-3. 수익성 지표

1) 손해율

(단위 : 백만원, %, %p)

구 분	2015년도	2014년도	전년대비 증감
발생손해액(A)	798	950	- 152
경과보험료(B)	11,702	8,161	3,541
손해율(A/B)	6.82	11.64	-4.82

2) 사업비율

(단위 : 백만원, %, %p)

구 분	2015년도	2014년도	전년대비 증감
순사업비(A)	9,649	6,939	2,710
보유보험료(B)	11,702	8,162	3,540
사업비율(A/B)	82.46	85.02	-2.56

3) 운용자산이익율

(단위 : 백만원, %, %p)

구 분	2015년도	2014년도	전년대비 증감
투자영업손익(A)	172	163	9
경과운용자산(B)	9,589	8,486	1,103
운용자산이익율(A/B)	1.79	1.92	-0.13

4) ROA(Return on Assets)

(단위 : %, %p)

구 분	2015년도	2014년도	전년대비 증감
R O A	8.65	3.29	5.36

5) ROE(Return on Equity)

(단위 : %, %p)

구 분	2015년도	2014년도	전년대비 증감
R O E	11.94	4.40	7.54

5-4. 유동성 지표

1) 유동성비율

(단위 : 백만원, %, %p)

구 분	2015년도	2014년도	전년대비 증감
유동성자산(A)	4,218	4,061	157
평균지급보험금(B)	107	183	- 76
비율(A/B)	3,945.19	2,214.45	1,730.74

2) 현금수지차비율

(단위 : 백만원, %, %p)

구 분	2015년도	2014년도	전년대비 증감
현금수지차(A)	1,758	506	1,252
보유보험료(B)	11,702	8,162	3,540
비율(A/B)	15.02	6.20	8.82

5-5. 생산성 지표

□ 임직원인당 원수보험료

(단위 : 백만원, %, %p)

구 분	2015년도	2014년도	전년대비 증감
임직원거수원수보험료(A)	11,702	8,161	3,541
평균임직원수(B)	18.5	18.0	0.5
임직원인당 원수보험료(A/B)	632	453	179

□ 보험설계사인당 원수보험료

- 현재 등록된 보험설계사 없음

□ 대리점당 원수보험료

- 현재 등록된 대리점 없음

5-6. 신용평가등급

최근3년간 변동상황	Fitch		Moody's	
	장 기	단 기	장 기	단 기
2015.12.31	BBB+	-	Baa3	-
2014.12.31	BBB+	-	Baa1	-
2013.12.31	BBB+	-	Baa1	-

** 위 평가대상은 모회사 First American Financial Corporation 을 기준으로 함

** 위 모회사에 속한 First American Title Insurance Company 는 Moody's - A3 / Fitch - A / AM Best - A 임.

** 평가기준 아래 참고

Moody's의 Baa1 Baa2 Baa3는 S&P와 Fitch의 BBB+ BBB BBB-와 같은 등급이며,

통상 BBB- 이상을 투자적격 등급으로 평가함. 공란은 등급평가 없음.

6-1. 위험관리 개요 ~ 6-7. 운영위험관리

- 해당사항 없음

7-1. 자회사 경영실적 ~ 7-6. 사외이사 등에 대한 대출 및 기타거래 내역

- 해당사항 없음

7-7. 민원발생평가등급

- 해당사항 없음

구 분	2012년도	2013년도	2014년도
민원발생 평가등급	-	-	-

주1) 공시일 기준 가장 최근의 3년간 민원발생평가등급을 연도별로 기재

주2) 매년 금융감독원이 금융회사별 민원발생건수, 처리결과 및 회사규모를 종합적으로 고려하여 평가[1등급(우수)

~5등급(불량)]하며, 당해 금융회사의 영업규모(총자산, 고객수 등) 및 민원발생 건수의 각 업권내 비중이

1% 이내인 경우 등급을 산정하지 않음

7-8. 민원발생건수

- 해당사항 없음

** 동 민원건수는 전화를 통한 단순상담,질의사항은 제외되어 있으므로 이용시 유의하시기 바랍니다.

** 대상기간 : 당분기 (2015 4/4분기, 2015.10.1~2015.12.31)

전분기 (2015 3/4분기, 2015.7.1~2015.9.30)

1) 민원건수

구 분	민 원 건 수			환 산 건 수 (보유계약 십만건 당)			비 고
	전반기	금반기	증감율 (%)	전반기	금반기	증감율 (%)	
자체민원	-	-	-	-	-	-	
경유민원	-	-	-	-	-	-	
합 계	-	-	-	-	-	-	

주) 금융감독원 등 타기관을 통해 접수된 민원 중 이첩된 민원 또는 사실조회를 요청한 민원

2) 유형별 민원건수

구 분		민 원 건 수			환 산 건 수 (보유계약 십만건 당)			비 고
		전반기	금반기	증감율(%)	전반기	금반기	증감율(%)	
유 형	보험모집	-	-	-	-	-	-	
	유지관리	-	-	-	-	-	-	
	보상 (보험금)	-	-	-	-	-	-	
	기 타	-	-	-	-	-	-	
합 계		-	-	-	-	-	-	

7-9. 불완전판매비율, 불완전판매계약해지율 및 청약철회비율 현황

- 해당사항 없음

7-10. 보험금 부지급률 및 보험금 불만족도

- 해당사항 없음

7-11. 사회공헌활동

- 1) 비전 - 해당사항 없음
- 2) 사회공헌활동 주요현황

(단위:백만원,명)

구분	사회공헌 기부금액	전담 직원수	내규화 여부	봉사인원 임직원 설계사	봉사시간 임직원 설계사	인원수 임직원	인원수 설계사	(세후)당기 순이익
2015년도	-	-	x	-	-	20	-	1,083

- 3) 분야별 사회공헌활동 세부내용 - 해당사항 없음

7-12. 보험회사 손해사정업무 처리현황

- 해당사항 없음

7-13. 신탁부분

- 해당사항 없음

8-1. 감사보고서 ~ 8-7. 주석사항

- 별도 첨부

9-1. 임원현황

(2016년 2월 29일 현재)

상근임원· 사외이사· 이사대우	성 명	직 위	담당업무	주요경력
상근임원	최명석	지점장	총 괄	94.3~95.8:LA검찰청-검사 98-8~11 M.Stephen Choe 법률사무소 대표변호사, 98.12~현재:퍼스트어메리칸권원보험 한국지점장 94.06~현재:미합중국예비군대법무감

9-2. 이용자편람(주요 용어 해설)

용 어	용 어 해 설
원수보험료	원수보험계약에 의하여 수입된 보험료
원수보험금	원보험계약의 보험사고로 보험계약자에게 지급한 보험금
순사업비	지급경비에서 수입경비를 차감한 잔액
	*지급경비 : 급여, 퇴직급여, 복리후생비, 일반관리비 등
	*수입경비 : 수입손해조사비, 출재보험수수료, 출재이익수수료 등 보험영업수익에서 보험영업비용을 차감한 금액
보험영업이익	*보험영업수익 : 보험료수익, 재보험금수익등
	*보험영업비용 : 보험금비용, 재보험료비용, 사업비, 신계약비 상각비등
투자영업이익	투자영업수익에서 투자영업비용을 차감한 금액
	*투자영업수익 : 이자수익, 배당금수익, 임대료수익, 수수료수익, 상품유가증권처분, 평가이익 등
	*투자영업비용 : 배당금비용, 이자비용, 상품유가증권처분, 평가손실 등
현금 및 현금성자산	현금, 예금, 단자어음, 금전신탁, 단체퇴직보험예치금, 선물거래예치금
단기매매증권	단기매매차익을 위해 취득한 유가증권으로서 매수와 매도가 적극적이고 빈번하게 이루어지는 것에 한함
매도가능증권	단기매매증권 또는 만기보유증권으로 분류되지 아니하는 유가증권
만기보유증권	만기가 확정된 채무증권으로서 상환금액이 확정되었거나 확정이 가능한 채무증권을 만기까지 보유할 적극적인 의도 또는 능력이 있는 경우에 한함
대출채권	경제적 실질이 이자수취를 목적으로 담보를 제공받거나 신용으로 일정기간동안 또는 동기간 종료시 원리금의 반환을 약정하고 자금을 대여하는 금액으로 콜론, 보험 약관대출, 유가증권 담보대출, 부동산담보대출, 신용대출, 지급보증대출, 어음할인대출 등이 있음
유형자산	비품, 차량운반구
무형자산	영업권, 창업비, 개발비, 소프트웨어 등
유가증권 평가손익	회계결산일 현재 보유하고 있는 유가증권 대차대조표상 금액과 당해 회계연도말의 시가 또는 순자산가액과의 차이
보험계약준비금	책임준비금+비상위험준비금
- 책임준비금	보험계약자 또는 수익자에게 장래에 보험금, 배당금을 지급하기 위하여 적립한 금액
- 비상위험준비금	비상위험에 대비하기 위하여 적립하는 준비금
지급여력비율	지급여력/지급여력기준
	보험계약자에 대한 채무를 안정적으로 확보기 위해 보험종목별 위험도에 따라 보험 계약준비금에 보유하여야 할 자산기준에 대한 순자산비율을 말하되, 보험회사 재무 구조의 건전성을 나타내는 지표
	*지급여력 : 납입자본금, 자본잉여금, 이익잉여금, 비상위험준비금 등의 합계액 에서 신계약비, 자기주식, 최근 결산재무제표에 의하여 자본의 50%이상 잠식된 주식 또는 지분, 선급비용 등 의 합계액을 차감한 금액으로 하며, 이는 보험회사가 보유하고 있는 순자산가치를 의미함
	*지급여력기준 : 일반보험종목별 보험료 기준 산출액과 보험금 기준
ROA	보험회사의 총자산을 사용하여 이익을 어느 정도 올리고 있는가를 나타내는 보험회사의 이익창출능력으로 자산대비수익률이라고도 한다.
ROE	보험회사에 투자된 자본을 이용하여 이익을 어느 정도 올리고 있는가를 나타 내는 보험회사의 이익창출능력으로 자기자본수익률이라고도 한다.
유동성비율	유동성 비율은 손보사의 지급능력을 표시하는 지표로 그 비율이 높을수록 고객의 인 출요구에 대한 지급능력이 높다는 것을 의미한다.
위험가중자산	위험가중자산이란 보유자산의 신용도 및 자산의 성격별로 예상 손실액을 추정한 것 을 말한다.